

**Retourformulier**

Vul altijd dit formulier volledig in. Zonder retourformulier kunnen wij jou retour niet verwerken.

Bestelnummer

Naam

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aantal | Productnaam | Maat | Reden\* | Ruilen? | Gewenste maat/kleur |
|  |  |  |  | O |  |
|  |  |  |  | O |  |
|  |  |  |  | O |  |
|  |  |  |  | O |  |
|  |  |  |  | O |  |
|  |  |  |  | O |  |
|  |  |  |  | O |  |

\*Reden van retour

1. Te groot 5. Artikel beschadigd

2. Te klein 6. Contact gehad met de klantenservice

3. Verkeerde maat geleverd 7. Anders

4. Verkeerd artikel geleverd

**Ruilen**

Bij ons is ruilen alleen mogelijk voor hetzelfde item in een andere kleur of maat. Geef op het formulier aan voor welke maat of kleur je artikel wilt ruilen. Zodra jou retour bij ons binnen is, sturen wij het nieuwe item op, mits deze op voorraad is. Mocht de juiste maat niet voorradig zijn, dan zetten wij de ruiling om in een retour en storten we het bedrag terug.

**Klacht**

Heb jij verkeerd en/of beschadigd item ontvangen? Stuur in dit geval altijd een email met jou bestelnummer naar info@2btrendy.nl voordat je jouw item(s) retour stuurt. Heb je mailcontact gehad met ons? Laat dan altijd op dit retourformulier weten of je graag het juiste item wil ontvangen.

Heb je een vraag over je bestelling of onze voorwaarden dan kun je ons altijd bereiken via info@2btrendy.nl. Graag met vermelding van jouw bestelnummer.